

Compréhension des enjeux

1. Comprendre le caractère d'utilité sociale de l'activité caritative à laquelle on participe
2. Accepter que le bon fonctionnement de cette activité soit l'objectif principal à atteindre
3. Accepter le fait que cet objectif soit le même pour tous les participants
4. Comprendre que cet objectif ne puisse pas être réalisé par un individu isolé
5. Accepter le fait que cet objectif collectif soit celui d'un groupe de personnes ayant des capacités et des talents différents
6. Comprendre que cette diversité constitue un atout
7. Être conscient que l'engagement de chacun (à jouer un rôle actif dans le groupe et à faire des efforts en vue de soutenir ses coéquipiers) est essentiel à l'atteinte de l'objectif de l'équipe

Esprit d'équipe (apprendre à réussir ensemble)

Collaboration

1. Donner ses idées, faire des propositions...
2. Prendre en compte les besoins de ses coéquipiers, faire des concessions
3. S'entraider, conjuguer ses efforts à ceux des autres
4. Mutualiser/partager le matériel
5. Se respecter mutuellement
6. S'encourager mutuellement (à rester centré sur l'activité, à persévérer, à tenter de nouvelles choses...)
7. Regarder a posteriori comment le groupe a fonctionné et comment il aurait pu mieux coopérer

Communication

1. Se donner mutuellement la possibilité de parler
2. S'écouter les uns les autres
3. Verbaliser et reformuler les idées
4. Savoir donner un avis différent en respectant les autres
5. Discuter sur et comparer paisiblement des idées, des opinions, des propositions, des façons de faire...
6. Prévenir en cas d'indisponibilité (justifier et donner une date de retour ou reporter le rdv)
7. Faire preuve de discrétion et de tact (respect du secret professionnel)

Apprentissage mutuel

1. Echanger informations, connaissances, savoir-faire, expériences
2. Valoriser ses compétences, valoriser celles d'autrui
3. Chercher à acquérir par la pratique de nouvelles aptitudes manuelles, intellectuelles et/ou relationnelles
4. Relativiser le sentiment d'échec

Responsabilisation individuelle

Contribution au travail du groupe

(Accepter d'assumer un rôle précis au sein de l'équipe)

Aider quelqu'un à naviguer sur Internet afin que cette personne puisse :
1. Rechercher des offres et télécandidater sur Pôle Emploi
2. Remplir des formulaires sociaux en ligne (déclaration trimestrielle...)
3. S'informer de ses droits sur les sites institutionnels
4. Surfer en toute sécurité
5. Utiliser un moteur de recherches

Aider quelqu'un à utiliser divers logiciels afin que cette personne puisse :
1. Se perfectionner avec des traitements de textes
2. Se perfectionner avec des tableurs
3. Exploiter pleinement les possibilités d'un logiciel de courriel
4. Réaliser des présentations visuelles élaborées
5. Connaître et manipuler divers logiciels de médias reliés aux nouvelles technologies